

24.06.2021 r.

**PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 10/DST/POPW DOTYCZĄCEGO
DOSTAWY WARTOŚCI NIEMATERIALNYCH I PRAWNYCH W POSTACI ZAKUPU OPROGRAMOWANIA
DO PLANOWANIA I ZARZĄDZANIA PRODUKCJĄ**

PYTANIE:

„W nawiązaniu do ogłoszonego na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> zapytania ofertowego nr 10/DST/POPW proszę o doprecyzowanie kryterium B wyboru oferty.

W kryterium jest mowa o bezpłatnych aktualizacjach i podanych miesiącach liczonych „od wdrożenia”. Proszę o doprecyzowanie od jakiej daty (wdrożenia) należy liczyć miesiące bezpłatnej aktualizacji. Powszechną praktyką wśród producentów oprogramowania ERP (zgodną z warunkami licencyjnymi oraz gwarancyjnymi) jest liczenie okresu bezpłatnej aktualizacji od daty dostawy licencji na oprogramowanie.

W zapytaniu pojawia się również okres realizacji zamówienia datowany na 31.10.2021. Proszę o doprecyzowanie czy datę 31.10.2021 należy przyjąć jako datę rozpoczęcia bezpłatnej aktualizacji, czy też datę rozpoczęcia bezpłatnej aktualizacji byłby lipiec 2021 (planowany termin podpisania umowy).”

ODPOWIEDŹ:

Informuję, iż okres bezpłatnej aktualizacji należy liczyć od daty zakończenia wdrożenia oprogramowania. Wynika to z faktu, iż de facto dopiero po zakończeniu wdrożenia Zamawiający będzie mógł w pełni korzystać z oprogramowania.

Za datę zakończenia wdrożenia rozumieć należy datę podpisania protokołu, gdzie potwierdzony zostanie cały zakres wykonania prac tj. dostawa oprogramowania oraz jego kompleksowe wdrożenie.

Datą od której biegnie „bezpłatna aktualizacja” jest data zakończenia wdrożenia potwierdzona podpisaniem protokołem. Zgodnie z zapytaniem ofertowym dostawa oprogramowania wraz z jego wdrożeniem musi nastąpić najpóźniej do 31.10.2021 r.